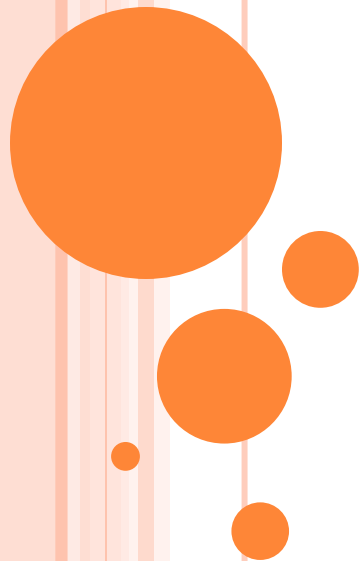


ZAWÓD:

KELNER



TYP OSOBOWOŚCI ZAWODOWEJ

Spółeczny - zalicza się do tej grupy ludzi, którzy lubią pracować w grupie, doradzać, wyjaśniać, opiekować się innymi oraz nauczać ich. Są to przede wszystkim osoby empatyczne, wyrozumiałe i cierpliwe, lubiące pomagać innym. Są uważane za osoby uprzejme i życzliwe.



CZYM ZAJMUJE SIĘ KELNER?

Zawód kelnera polega na obsłudze klientów w punktach gastronomicznych, takich jak np.: restauracje, kawiarnie, bary oraz podczas imprez okolicznościowych (przyjęcia, bankiety).

Kiedy gość pojawia się w lokalu, zadaniem kelnera jest:

- przywitanie go i zaproszenie do stolika,
- podanie menu oraz poinformowanie o oferowanych daniach i napojach,
- udzielenie pomocy w złożeniu zamówienia,
- przyjęcie zamówienia oraz jego zrealizowanie (np. zrobienie kawy) lub przekazanie osobom do tego powołanym (np.: kucharzowi, barmanowi, bariście),
- przyniesienie zamówionych dań i napojów,
- a na końcu podanie rachunku i przyjęcie zapłaty.



Do zadań kelnera należy także przygotowanie lokalu do przyjęcia gości i zadbanie o odpowiedni wystrój, dostosowany do okoliczności, nakrywanie do stołu, dbanie o czystość zastawy i sztuczków, nadzór nad jakością podawanych potraw i natychmiastowe usuwanie niepotrzebnych naczyń ze stołów.



GDZIE SZUKAĆ PRACY?

W zawodzie tym pracy będziesz szukać w restauracjach, kawiarniach i klubo-kawiarniach, barach, bistro, hotelach, klubach nocnych, firmach cateringowych, pensjonatach i domach wczasowych. Często praca wymaga dyspozycyjności oraz możliwości pracy na różne zmiany (także nocne). Musisz liczyć się z pracą w weekendy, święta i dni wolne od pracy. Zmianowy system pracy i możliwość dostosowania grafiku do innych obowiązków sprawia, że zawód ten często wykonywany jest przez studentów.



ZAROBKI

Im wyższy standard miejsca pracy, a co za tym idzie, wyższe oczekiwania pracodawcy, tym kwota zarobków jest większa. Średnio wynosi ona od ok. 1000 zł do 2000 zł. Dodatkowo kelner może liczyć na napiwki, których kwota może równać się otrzymywanemu wynagrodzeniu.



JAK ZOSTAĆ KELNEREM?

Osoby chcące znaleźć zatrudnienie w zawodzie kelnera mogą ukończyć jedną ze szkół, oferujących kształcenie w tym kierunku. Mogą to być licea zawodowe, szkoły policealne lub kursy zawodowe.

Po ukończeniu szkoły można pracować w zawodzie kelnera, oraz po ukończeniu stosownych kursów również w zawodzie barmana. Inną możliwością jest ukończenie kursu zawodowego, który kończy się zdaniem egzaminu z zakresu wiedzy teoretycznej oraz zdaniu części praktycznej.

Podobne kursy mogą również kończyć osoby już pracujące w zawodzie kelnera, w celu podniesienia swoich kwalifikacji.



PREDYSPOZYCJE DO ZAWODU

Pracując w zawodzie kelnera będziesz w stałym kontakcie z klientem, dlatego powinieneś lubić pracować z ludźmi, umieć ich słuchać oraz być otwartym na potrzeby klienta. Wymaga też dobrej organizacji, koncentracji oraz podzielności uwagi.

Należy pamiętać, że zadania wykonywane przez kelnera wymagają ciągłego ruchu i sprawności fizycznej potrzebnej do noszenia i podawania dań i napojów oraz sprzątania brudnych naczyń.



UBIÓR



- muszka/krawat
- biała koszula z długim rękawem
- kamizelka
- zapaska kelnerska
- czarne skarpety
- czarne półbuty



- czarna spódnica
- biała, elegancka bluzka lub koszula
- zapaska kelnerska
- rajstopy
- czarne buty z zasłoniętymi noskami i piętami

Wizerunek obsługi gastronomicznej ma znaczny wpływ na to, jak klienci postrzegają cały lokal. Praca kelnera wiąże się z ciągłym kontaktem z ludźmi, którzy automatycznie zwracają uwagę na jego zewnętrzny wygląd i zachowanie.

Czynniki wpływające na ubiór kelnerów:

- renoma zakładu gastronomicznego i liczba gwiazdek
- rodzaj lokalu – kawiarnia, winiarnia, restauracja itd.
- pora dnia
- wystrój lokalu
- charakter przyjęcia, na którym pracuje kelner – bankiet, catering, impreza okolicznościowa



BIBLIOGRAFIA

- www.cateringwpolsce.pl
- www.zawodowe.com
- www.praca-enter.pl



KONIEC

Wykonała:
Magda Płatek

