**Zapewnienie dostępności**

**Żądanie zapewnienia dostępności**

1)   Dostępność architektoniczna lub informacyjno-komunikacyjna

Zgodnie z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, każdy bez konieczności wskazania interesu prawnego lub faktycznego, ma prawo poinformować dyrektora Zespołu Oświatowego w Starej Róży o braku dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej oraz złożyć wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej.

Wniosek o zapewnienie dostępności powinien zawierać:

1. dane do kontaktu z wnioskodawcą,
2. wskazanie bariery utrudniającej lub uniemożliwiającej dostępność w zakresie architektonicznym lub informacyjno-komunikacyjnymi,
3. wskazanie sposobu kontaktu z wnioskodawcą,
4. wskazanie preferowanego sposobu zapewnienia dostępności, jeżeli dotyczy.

Wzór wniosku o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej do pobrania poniżej - załącznik nr 1

Dyrektor Zespołu Oświatowego w Starej Róży udzieli odpowiedzi na wniosek w ciągu 14 dni od dnia jego złożenia.

Gdy zapewnienie dostępności w zakresie określonym we wniosku o zapewnienie dostępności jest niemożliwe lub znacznie utrudnione, Dyrektor Zespołu Oświatowego w Starej Róży niezwłocznie powiadamia wnioskodawcę o braku możliwości zapewnienia dostępności i wskazuje zapewnienie dostępności w sposób alternatywny.

W przypadku niezapewnienia dostępności, wnioskodawcy służy prawo złożenia skargi na brak dostępności. Skargę wnosi się do Prezesa Zarządu PEFRON, w terminie 30 dni, zgodnie z zapisami art. 32 ustawy o zapewnieniu dostępności.

 2)   Dostępność cyfrowa

Każdy ma prawo wystąpić do Dyrektor Zespołu Oświatowego w Starej Róży z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej Starostwa lub  elementu strony internetowej albo o jego udostępnienie za pomocą alternatywnego sposobu dostępu.

Wniosek (żądanie) o zapewnienie dostępności powinien zawierać:

1. dane do kontaktu z wnioskodawcą,
2. wskazanie strony internetowej lub elementu strony internetowej, które mają być dostępne,
3. wskazanie sposobu kontaktu z wnioskodawcą,
4. wskazanie alternatywnego sposobu zapewnienia dostępności, jeżeli dotyczy.

Dyrektor Zespołu Oświatowego w Starej Róży udzieli odpowiedzi na żądanie nie później niż w terminie 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem.

Dyrektor Zespołu Oświatowego w Starej Róży odmówi zapewnienia dostępności cyfrowej elementu strony internetowej, jeżeli wiązałoby się to z ryzykiem naruszenia integralności lub wiarygodności przekazywanych informacji.

W przypadku gdy Dyrektor Zespołu Oświatowego w Starej Róży  nie będzie w stanie zapewnić dostępności cyfrowej elementu strony internetowej zgodnie z żądaniem, niezwłocznie powiadomi osobę występującą z żądaniem o przyczynach braku możliwości zapewnienia dostępności cyfrowej wskazanego elementu i zapewni alternatywny sposób dostępu do tego elementu.

W przypadku odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej lub wskazanego elementu strony internetowej wskazanych w żądaniu albo w przypadku odmowy  skorzystania z alternatywnego sposobu dostępu przez osobę występującą z żądaniem, osoba ta ma prawo złożenia do Dyrektor Zespołu Oświatowego w Starej Róży skargi. Do rozpatrywania skargi w sprawach zapewnienia dostępności cyfrowej stosuje się przepisy działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2021r. poz. 735 ze zm.)

Wzór wniosku (żądania) o zapewnienie dostępności cyfrowej do pobrania poniżej załącznik nr 2

Wnioski o zapewnienie dostępności architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej oraz cyfrowej można:

* złożyć osobiście w sekretariacie Zespołu Oświatowego w Starej Róży;
* wysłać pocztą na adres: Zespół Oświatowy w Starej Róży, Stara Róża 35, 21-450 Stoczek Łukowski;
* złożyć poprzez pocztę elektroniczną [stararoza@stoczeklukowski.pl](mailto:stararoza@stoczeklukowski.pl)

[Załącznik nr 1 - wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej.docx](https://www.zsz-gostyn.com.pl/pdf/dostepnosc/Załącznik%20nr%201%20-%20wniosek%20o%20zapewnienie%20dostępności%20architektonicznej.docx)

[Załącznik nr 1 - wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej.pdf](https://www.zsz-gostyn.com.pl/pdf/dostepnosc/Załącznik%20nr%201%20-%20wniosek%20o%20zapewnienie%20dostępności%20architektonicznej.docx)

[Załącznik nr 2 - wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.docx](https://www.zsz-gostyn.com.pl/pdf/dostepnosc/Załącznik%20nr%202%20-%20wniosek%20o%20zapewnienie%20dostępności%20cyfrowej.docx)

[Załącznik nr 2 - wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.](https://www.zsz-gostyn.com.pl/pdf/dostepnosc/Załącznik%20nr%202%20-%20wniosek%20o%20zapewnienie%20dostępności%20cyfrowej.docx)pdf